OXID eShop Modul für Sofort

Installationsanleitung

Version 8.0.1 28.02.2018

Für den Einsatz mit OXID eShop CE/PE/EE 6

tronet GmbH Klevstraße 4 D-53840 Troisdorf

 Telefon
 +49 2241 8729-0

 Fax
 +49 2241 8729-13

 Webseite
 www.tronet.media

Inhalt

Freeware-Lizenzvereinbarung	3
Allgemeines	5
Impressum	5
Funktionsbeschreibung	5
Systemvoraussetzungen	5
Support und Installationsservice	6
häufig gestellte Fragen (FAQ)	6
Kompabilität	б
Installation	7
Test	8
Konfiguration/Administration	9
Modul-Einstellungen	9
Dashboard	11
Bestellungen	12
Deinstallation	14

FREEWARE-LIZENZVEREINBARUNG

Dies ist eine Lizenzvereinbarung zwischen Ihnen und der tronet GmbH. Mit der Installation und der Benutzung der Software bestätigen Sie, dass Sie diese Lizenzvereinbarung gelesen haben und mit ihr einverstanden sind. Falls Sie mit einem oder mehreren Punkten nicht einverstanden sind, sind Sie nicht berechtigt, diese Software zu installieren, zu verteilen oder zu benutzen.

LIZENZ

Die Lizenzvereinbarung berechtigt Sie, die Software auf einem oder mehreren Rechnern zu installieren und zu benutzen. Die Lizenz für die Software ist kostenlos. Sie haben keinen Anspruch auf technische Unterstützung irgendwelcher Art. Die tronet GmbH ist nicht verpflichtet, eine Wartung oder Überarbeitung der Software zu gewährleisten.

COPYRIGHT

Alle Rechtsansprüche, Besitzrechte und geistigen Eigentumsrechte an und auf die Software sowie alle Kopien davon und jede damit im Zusammenhang stehende Dokumentation sind Eigentum der tronet GmbH. Alle Rechte sind vorbehalten. Die tronet GmbH behält sich rechtliche Schritte im Falle einer Verletzung dieser Lizenzvereinbarung vor.

VERTEILUNG

Die Software darf kostenlos weitergegeben werden. Sie dürfen jedoch keine Kosten für die Weitergabe erheben.

GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Die Software wird Ihnen "so wie sie ist" zur Verfügung gestellt, ohne Gewährleistung seitens der tronet GmbH irgendeiner Art, weder ausdrücklich noch konkludent, einschließlich, aber nicht beschränkt auf konkludente Gewährleistungen der Tauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder des Nichtbestehens einer Rechtsverletzung. Das gesamte Risiko, das sich aus der Installation, dem Verwenden oder der Leistung der Software ergibt, verbleibt bei Ihnen. In keinem Fall kann die tronet GmbH haftbar gemacht werden für irgendwelche Schäden, gleich welcher Art (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Informationen oder irgendeinen anderen Vermögens- oder Personenschaden), die aus der Installation oder dem Verwenden oder der Unmöglichkeit, die Software zu verwenden, entstehen, und zwar auch dann, wenn die tronet GmbH zuvor auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

RECHTSANSPRÜCHE

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Siegburg. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen

Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

ALLGEMEINES

IMPRESSUM

tronet GmbH Klevstraße 4 53840 Troisdorf

 Telefon:
 +49 (2241) 8729-16

 Fax:
 +49 (2241) 8729-13

 E-Mail:
 vertrieb@tro.net

Internet: <u>https://www.tronet.media/</u>

Registergericht: Amtsgericht Siegburg Registernummer: HRB 4852 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 182 635 057 Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Oliver Merklinghaus

FUNKTIONSBESCHREIBUNG

Die OXID eShop Schnittstelle für Sofort erweitert eine bestehende Installation der Software OXID eShop um die Bezahlmethode Sofort.

OXID eShop ist eine Software der OXID eSales GmbH, Freiburg. Sie ist erhältlich unter <u>http://www.oxid-esales.com</u>.

Sofort ist ein Online-Überweisungsdienst der Payment Network AG, Gauting. Die Registrierung/Einrichtung des Dienstes erfolgt unter <u>www.klarna.com/sofort/</u>

Die Payment Network AG erhebt für die Nutzung des Dienstes Transaktionsgebühren.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Für die Inbetriebnahme der Schnittstelle ist ein installierter OXID eShop Version 6.0 Voraussetzung. Die Schnittstelle unterstützt die folgenden Währungen:

- Euro (EUR)
- Schweizer Franken (CHF)
- Britisches Pfund (GBP)
- Polnischer Zloty (PLN)
- Ungarischer Forint (HUF)
- Tschechische Krone (CZK)

Für den Einsatz der Schnittstelle muss der Shop-Betreiber beim Online-Überweisungsdienst Sofort GmbH mit einem gültigen Benutzerkonto registriert sein. Wenn Sie noch nicht registriert sind, können Sie dies hier nachholen: <u>https://www.sofort.com/payment/users/register</u>

SUPPORT UND INSTALLATIONSSERVICE

Bei Problemen mit der Installation oder dem Betrieb der Schnittstelle wenden Sie sich bitte an:

SOFORT GmbH Theresienhöhe 12 80339 München Telefon: +49 (89) 20 20 889 – 400 E-Mail: integration@sofort.com

Gerne bieten wir Ihnen auch an, die Installation der Schnittstelle in Ihrem Shopsystem für Sie vorzunehmen. Fordern Sie hierzu bitte ein Angebot von uns an.

tronet GmbH Klevstraße 4 53840 Troisdorf Telefon : +49 2241 8729-0 Telefax: +49 2241 8729-13 Webseite: service.tro.net

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)

Eine Sammlung der am häufigsten gestellten Fragen und Antworten finden Sie auf der Seite <u>https://www.tronet.media/oxid-eshop-sofortuberweisung</u>

Ist Ihre Frage dort nicht beantwortet, zögern Sie nicht, unter <u>https://service.tro.net/</u> eine neue Anfrage zu stellen.

KOMPABILITÄT

Die Schnittstelle wurde für folgende Versionen getestet:

- > OXID eShop CE, v6.0.0
- > OXID eShop PE, v6.0.0
- > OXID eShop EE, v6.0.0

INSTALLATION

- 1. Verbinden Sie sich mit Ihrer SSH-Konsole mit dem Server, auf der ihr Shop installiert ist und navigieren Sie in das Verzeichnis, in dem sich die Datei composer.json sowie die Ordner source und vendor befinden.
- 2. Führen Sie in der Konsole folgende Befehle aus:

```
composer config
repositories.tronet/trosofortueberweisung git
https://github.com/tronet-dev/sofort_gateway
```

```
composer require
tronet/trosofortueberweisung:^8.0.1
```

Falls Sie keinen Alias für Ihre composer.phar eingerichtet haben, müssen Sie statt composer den relativen Pfad zu Ihrer composer.phar voranstellen.

- 3. Rufen Sie nun im Webbrowser die Modulverwaltung im Administrationsbereich Ihres Shops auf (Erweiterungen > Module)
- 4. Aktivieren Sie das Modul "tronet Sofort." im Reiter Stamm.



5. Wechseln Sie in den Reiter "Einstell." und geben unter "Kaufabwicklung" Ihren Konfigurationsschlüssel ein.

oxid eshop	Hon	e Startseite des Shops Abmelden	Community Edition 6.0.0
ESHOP ADMIN			
Stammdaten	AKTIV	NAME irranai Sofort.	
Shopeinstellungen			
Erweiterungen			
Artikel verwalten	Installie	te Shop-Module Stamm Einstell.	
Benutzer verwalten	- Ka	fabwicklung	
Bestellungen verwalten		Konfigurationsschlüssel	
Kundeninformation	Best	ellnr. [BSTNR] Tragen Sie hier den gewünschten Verwe	ndungszweck 1 ein, der in der Überweisung aufgeführt sein soll.
Service	Es s	nd folgende Platzhalter verfügbar:	
History	Kund Kund Datu	Informer: [63 FING] Innamer: [KIR] Inname: [KIAME] Inder Betware(BPI/E]	
Favoriten [ändern]	20 28	ender benabilitieren	V

Sie finden Ihren Konfigurationsschlüssel im <u>SOFORT-Backend</u> in den Projekteinstellungen (PROJEKTE > Meine Projekte > dann das entsprechende Projekt auswählen. Im Bereich "Allgemeine Einstellungen" finden Sie den "Konfigurationsschlüssel für Ihr Shopsystem").

Logout	Schnelleinstellungen Erweiterte Einstellunge	n Projekt testen Paycode-E-Mail anpassen		Projekt: 201155 - E-business Testshops
ÜBERSICHT	»E-business Testshops	« editieren		M
Dashboard	Hier können Sie Ihr Projekt editieren und erweiterte F	instellungen vornehmen		Klama,
Hilfe & Anleitungen				
TRANSAKTIONEN FÜR	Allgemeine Einstellungen			
Sofort	Decision of the			
Sofort Paycode	Projektname:	E-business Testshops		•
Vorkasse by Sofort	Shop-System: *	OXID esales (PE, EE, CE)	•	
Alle Produkte	Branche: *	Auto / Motor	-	
PROJEKTE	 Dienstleistung 	Bekleidung & Schuhe Elektronik & Multimedia		
Meine Projekte	Digital Goods	Entertainment Essen & Trinken		
Neues Projekt	Finanzdienstleistungen	Foto, Papier & Druck Freizeit, Sport & Hobby		
Deutsches Handelsbank Konto eröffnen	Gemeinnützige Organisation Ticketing	Pflege & Kosmetik Schmuck & Accessoires Spielwaren		
Sperrlisten	© Turket	Vollsortimenter		
Benachrichtigungen	TouristikWarenhandel	Andere - Warenhandel		
MEIN KONTO	Öffentliche Verwaltung		Ŧ	
Stammdaten	Webseite *	Company and the second second	_	
Produkt-Aktivierung	in closence	http://dev.tro.net/		
Gebührenabrechnung	Kundennummer:	14133		
Passwort ändern	Projekt-ID:	201155		
IP-Zugangsbeschränkung	API-Key:	2afd8dd41ffd51303623cf4c4b50281f		
Ansprechpartner	Konfigurationsschlüssel für Ihr Shopsystem:	14/33/201155/2w146444/Md51303423cHic+bi50281f		
Rechnungen				

6. Im Oxid-Shop wurde durch die Modulaktivierung unter Shopeinstellungen > Zahlungsarten die Zahlungsart "Sofort." angelegt, die Sie dort wie jede andere Zahlungsart konfigurieren können, z.B. sie einer Versandart zuweisen.

TEST

Nach der Installation sollten Sie eine Testbestellung durchführen. Den Testmodus aktivieren bzw. deaktivieren Sie im <u>SOFORT-Backend</u> in den Projekteinstellungen (PROJEKTE > Meine Projekte > dann das entsprechende Projekt auswählen. Im Bereich "Zahlarten" klicken Sie bei "Sofort" auf Optionen und setzen einen Haken bei "Testmodus"). Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichen Tests an erwähnter Stelle den

Testmodus wieder zu deaktivieren.

Timeout-Link:	
	Automatische Weiterleitung
Benachrichtigungen können Sie <u>hier editie</u>	ren.
Zahlarten Aktivieren Sie hier Ihre ge	wünschten Zahlarten. Ihre Vertragskonditionen <u>können Sie hier einsehen</u> .
Sofort	Das TÜV-zertifizierte Direkt-Überweisungsverfahren.
Allgemeine Produkteinstellungen	
Absender-Land gesperrt:	
Testmodus:	
Gültige Testkonten finden Sie ur	ter <u>Projekt testen</u> .
Bitte beachten Sie, dass bei aller Für den produktiven Finsatz mü	n anderen Bankleitzahlen trotz Testmodus die Transaktion ausgeführt wird.
Wollen Sie den Testmodus daue aktivieren«. E-Mail: <u>service@sofort.com</u>	rhaft aktiviert lassen, wenden Sie sich bitte an unseren Support mit dem Stichwort: »Testmodus dauerhaft
Sofort Paycode Optionen	Begleichung von Rechnungen - on- und offline.
	Speichern * markiert Pflicht-Felder

KONFIGURATION/ADMINISTRATION

MODUL-EINSTELLUNGEN

Moduleinstellungen nehmen Sie im Administrationsbereich Ihres Online-Shops unter Erweiterungen > Module > Modul "tronet Sofort." > Reiter "Einstell." vor.

KAUFABWICKLUNG

- Hier tragen Sie Ihren Konfigurationsschlüssel ein. Sie finden Ihren Konfigurationsschlüssel im <u>SOFORT-Backend</u> in den Projekteinstellungen (PROJEKTE > Meine Projekte > dann das entsprechende Projekt auswählen. Im Bereich "Allgemeine Einstellungen" finden Sie den "Konfigurationsschlüssel für Ihr Shopsystem").
- Hier können Sie bis zu 2 Zeilen des Verwendungszwecks festlegen, der verwendet wird, wenn ein Endkunde im Online-Shop mittels der Zahlungsart "Sofort." bezahlt. Folgende Platzhalter sind verfügbar und werden durch die entsprechenden Werte der konkreten Bestellung ersetzt:
 - o [BSTNR] Bestellnummer
 - o [KNR] Kundennummer

0	[KNAME]	Kundenname
0	[DATUM]	Datum
0	[PRICE]	zu zahlender Betrag
0	[SHP]	Name des Shops
0	-TRANSACTION-	Transaktions-ID

 Wählt ein Endkunde die Zahlungsart "Sofort.", wird die Bestellung mit dem Status "NOT_FINISHED" im Oxid-Shop angelegt. Nachdem der Kunde seine Daten auf der Seite der Sofort GmbH seine Daten eingegeben hat, wird die Bestellung abgeschlossen und erhält den Status "OK". Bricht der Endkunde allerdings den Zahlungsvorgang ab, so können Sie hier einstellen, was mit der Bestellung geschehen soll, ob sie storniert oder gelöscht werden soll.

Leider kann das Modul nicht reagieren, wenn ein Endkunde den Bezahlvorgang abbricht, indem er z.B. den Browser schließt. Manche Warenwirtschaftssysteme überprüfen leider nicht den Oxid-Status einer Bestellung, ob dieser auf "OK" gesetzt wurde. Ist dies der Fall, sollten Sie einen Cronjob einrichten, der die angefangenen Bestellung entweder löscht oder storniert. Der Cronjob sollte folgendes Skript aufrufen:

http://ihre-shop-adresse/index.php?cl=tronet_trosofortueberweisung_croncontroller Entsprechend Ihren Einstellungen löscht oder storniert dieses Skript alle unvollendeten Sofort.-Bestellungen, die älter als eine Stunde sind.

UPDATE-ROUTINE

Automatisch auf Aktualisierungen prüfen?

- Ist diese Option aktiviert, wird auf der Startseite des Administrationsbereichs ein Hinweis eingeblendet, wenn für Ihre Shop-Version eine neue Version des Moduls verfügbar ist.

qortae aixe	Home Startseite des Shops	Abmeiden	Community Edition 6.0.0
	Home		
Rammfalen	Wilkommen im OXD eShop Adminis	trationsboraich. Hier findun Sie eine Übersi	cht über die grundlegenden Bereiche und Funktionen
hopenstellungen			
inenkerungen	Information troppet Fare Nava Version and Solid	int andtenhan Ritte airtigalinianen San den Marke	Luis comense
rikei versaten	Time Verson (11) In heartestaden	Changel on arraying	
lenutzer verwalleri		Consideral an edge.	
estellungen verwalten			
understriformation	Stammdaten Grundsinstallungen	Artikol verwalten • Artikol	Kundeninformation + Hachrichten
enice	 Länder Lieferästan 	 Attribute Kategorien 	 Herveikeltter Links
IONET	 Herstafler Sprachen 	 Auswahlisten Alle Bewertungen 	 CHS-Skitan Aktionen verwaltan
Table			+ Proindam
and the second	Shapeinstellungen	Benutzer verwalten	

SONSTIGES

Zeige das Logo im Bestellschritt 3 "Versand & Zahlungsart"

- Ist diese Option aktiv, wird im Bestellschritt 3 neben der Beschreibung der Zahlungsart "Sofort." auch das Logo angezeigt.

xıd e shop				✓ EUR ✓ Mein Konto ✓
1 Warenkorbübersicht	2. Adressen wählen	3. Versand & Zahlungsart	4. überprüfen & absenden	5 Fertig!
er Versand erfolgt mit				
Standard				
ahlungsart				
 Sofort. Klarna. 				
Einfach und direkt bezahlen per	Online Banking,			
Zurück			w	/eiter zum nächsten Schri

DASHBOARD

Im Administrationsbereich Ihres Online-Shops finden Sie in der Hauptnavigation auf der linken Seite den neuen Menüpunkt "tronet Sofort." > Dashboard.



Hier können Sie jederzeit überprüfen, ob es für Ihre Shop-Version eine neue Version des Moduls zur Verfügung steht, auch wenn Sie die Benachrichtigungen für die Startseite des Administrationsbereichs deaktiviert haben.

Sollten Sie unser Modul quellcodeseitig Ihren Bedürfnissen angepasst haben, können Sie hier auch überprüfen, welche Dateien Sie angepasst haben, bevor Sie eine neue Version installieren und damit alle Änderungen überschrieben werden.

BESTELLUNGEN

REITER ÜBERSICHT

Hinter "Bezahlung mit: Sofort." Steht in Klammern der aktuelle Status der Bezahlung.

Bitte beachten Sie, ohne ein Deutsche Handelsbank Konto wird der Status stets auf "pending" bleiben, da keine weiteren Benachrichtigungen von der Sofort GmbH zu Ihrem Oxid-Shop geschickt werden.

oxio eshop	Home Startseite des Shop	os Abmelden			Community Edition 6.0.0
	Neu	Bezahlt 🗸			
Stammdaten	BESTELLZEIT	BEZAHLT	BESTELLNR.	VORNAME	NACHNAME
	2017-12-05 11:10:27	0000-00-00 00:00:00	2	Max	Mustermann
Shopeinstellungen	2011-03-30 10:55:13	0000-00-00 00:00:00	1	Marc	Muster
Erweiterungen					
Artikel verwalten					
Benutzer verwalten					
Bestellungen verwalten	Übersicht Stamm Adressen Art	tikel Historie Downloads Sofortgatew	ay-Log		
Bestellungen	<				>
Kundeninformation Service TRONET IRCONET History Favoriten [andern]	Rechnungsadresse: Harr Max Mustermann Musterstr 1 12345 Musterstadt Deutschland E-Mall: mke@tro.net Artikel: 1 * 1302 Kteboard CABRINHA 479, Gesamt: Artikel brutto 479,00 EUR Rabatt Artikel neuto 402,52 EUR MwSt (19%) Yerandkosten 0,00 EUR Quanusart-Gebühren Summe total 479,00 EUR 479,00 EUR Summe total Bezahlung mit: Sofort. (pending) Versandart Standard	00 EUR	Bestellin Kunden In Ordnen Tibersch Anzahl Be Summe B Anzahl Be Summe B E-Mai sc Bestellur	Hit 2 Timmer: 3 Timmer: 3 Timmer: 4 Timm	~

REITER SOFORTGATEWAY-LOG

Im Reiter "Übersicht" hatten Sie nur den aktuellen Status der Bezahlung gesehen. Im Reiter "Sofortgateway-Log" sehen Sie alle Statusänderungen mit Datum und Uhrzeit, die der Shop von der Sofort GmbH erhalten

oxid eshop	Home Startseite des Shop	s Abmelden			Community Edition 6
ESHOP ADMIN	Neu	Bezahlt			
Stammdaten	BESTELLZEIT	BEZAHLT	BESTELLNR.	VORNAME	NACHNAM
Shopeinstellungen	2017-12-05 11:10:27 2011-03-30 10:55:13	2017-12-05 14:25:14 0000-00-00 00:00:00	2	Max Marc	Musterman Muster
Erweiterungen					
Artikel verwalten	Übersicht Stamm Adressen Art	tikel Historie Downloads Sofortgatew	ray-Log		
Benutzer verwalten	<				
Bestellungen verwalten Bestellungen	2017-12-05 14:25:14 A 2017-12-05 11:10:25	Timestamp: 2017-12-05 14:25:14 Status: received Status-Reason: credited Transaction-ID: 14133-201155-5A26707C-E	14BA		
Kundeninformation					
Service					
TRONET					
irrentai Sofort.					
History	~				.::

Über eine Änderung des Status können Sie sich informieren lassen. Loggen Sie sich dazu einmal ins <u>SOFORT-Backend</u> ein, klicken Sie in der Navigation auf "Meine Projekte" und wählen Sie Ihr Sofort Gateway Projekt aus. Wählen Sie den Reiter "Erweiterte Einstellungen". Klicken Sie auf "Benachrichtigungen". Sie erhalten eine Tabelle mit bereits eingestellten Benachrichtigungen. Klicken Sie hier auf den grünen Stift. Hier sehen Sie, welche Benachrichtigungen (und damit auch Status im Oxid-Administrationsbereich) verfügbar sind, z.B. "Zahlung ausstehend", was dem Status "pending" entspricht.



DEINSTALLATION

Zum vollständigen Deinstallieren des Moduls sind folgende Schritte nötig:

- Deaktivieren Sie das Modul im Backend unter Erweiterungen > Module > tronet Sofort.
- Führen Sie in der Konsole folgende Befehle aus:

composer remove tronet/trosofortueberweisung

Falls Sie keinen Alias für Ihre composer.phar eingerichtet haben, müssen Sie statt composer den relativen Pfad zu Ihrer composer.phar voranstellen.

- Löschen Sie die Zahlungsart "Sofort."
- Löschen Sie die mySQL Tabelle trogatewaylog